Klachtenregeling:

Binnen mijn praktijk my way hecht ik waarde aan zorgvuldigheid en open communicatie. Mocht je niet tevreden zijn over een behandeling of het verloop daarvan, dan hoor ik dat graag. Vaak kan een gesprek al verhelderend werken en helpen om samen tot een oplossing te komen.

Komen we er samen niet uit, dan kun je een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon helpt je bij het formuleren van je klacht of bij het verwoorden van je onvrede, en denkt mee over mogelijke oplossingen. Ik word hiervan op de hoogte gesteld, zodat we samen kunnen werken aan een goede afronding.

Mijn praktijk is aangesloten bij een onafhankelijke klachtenorganisatie. Meer informatie hierover vind je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG: www.vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/.

Francine Meulenbroeks